

Cobertura de TWIA

Gastos Adicionales de Vida (ALE)

Los Gastos Adicionales de Vida (ALE, por sus siglas en inglés) es una cobertura que puede haber comprado como un endoso de la póliza TWIA para su residencia principal. El ALE no se incluye automáticamente en las pólizas de TWIA y no está disponible para residencias secundarias.

Si no puede vivir en su casa debido a una pérdida cubierta, ALE le reembolsa los costos adicionales **necesarios y razonables** para la vivienda y otras necesidades, lo que le ayuda a mantener un nivel de vida normal.

Requisitos de ALE

ALE solo puede proporcionar cobertura cuando ocurra **todo** lo siguiente:

- Su residencia principal es total o parcialmente inhabitable debido a una pérdida cubierta;
- Esto resulta en aumentos necesarios y razonables por encima de sus gastos de vida normales;
- Tiene documentación de los gastos de vida en su residencia principal desde **antes** de la pérdida; y
- Guarda todos los recibos para gastos adicionales después de la pérdida.

Que califica

Algunos gastos comunes que califican para la cobertura de ALE incluyen:

- Alojamiento temporal
- Costos de servicios públicos por encima de los costos normales previos a la tormenta y configuración de servicios públicos en viviendas temporales
- Costos adicionales por alimentos por encima de los costos normales durante el desplazamiento
- Algunos costos de viaje adicionales, como el kilometraje para un viaje más largo
- Costos de lavandería por encima de los costos normales, como en una lavandería



Asegúrese de guardar **TODOS** los recibos para documentar los gastos y obtener un reembolso. TWIA no puede proporcionar pagos de ALE sin documentación.

Este documento está destinado únicamente con fines educativos y no sustituye a su contrato de reemplaza el contrato de póliza. Cada reclamación se evalúa por sus propios méritos y es posible que su reclamación particular pueda ser manejada de manera diferente.

Version: 3 • Date: Junio 2024



Cómo identificar si tiene cobertura de ALE

Revise la página de declaraciones de su póliza y busque el endoso **TWIA-311**, junto con el límite de cobertura disponible, o pida ayuda a su agente o examinador de reclamos de TWIA.

Cómo iniciar el proceso de ALE

- Hable con un examinador de reclamos lo antes posible para ver si está cubierto para los pagos de ALE
- Guarde los recibos de todos los gastos de vida hasta que se resuelva su reclamo
- Reúna la documentación de sus gastos de vida antes de su pérdida

Por lo general, deberá pagar sus gastos de adicionales de vida y luego enviar recibos y otra documentación a TWIA para su reembolso. TWIA también puede considerar hacer pagos por adelantado para ayudarlo hasta que se puedan presentar todos los recibos de los gastos cubiertos.

Cómo TWIA calcula los pagos de ALE

Al determinar el monto de su pago de ALE, calculamos los gastos de vida necesarios y razonables después de la pérdida y luego deducimos sus gastos de vida normales antes de la pérdida.

Por ejemplo, sus costos mensuales documentados de alimentos son de \$1,000 antes de una pérdida, pero después de una pérdida, sus costos totales de alimentos ahora son de \$1,500 porque su familia come fuera en cada comida debido a que están viviendo en una vivienda temporal sin cocina. TWIA resta los costos mensuales normales antes de la pérdida del monto aumentado posterior a la pérdida para un pago de ALE de \$500.

Para obtener más información

Por favor, comuníquese con su examinador de reclamos si tiene alguna pregunta. Para aprender más sobre los factores que afectan los pagos de reclamaciones de TWIA, visite: www.twia.org/claims

Obtenga más información sobre el proceso de reclamaciones de TWIA en www.twia.org/claims o escanea este código QR:



(800) 788-8247
P.O. Box 99090
Austin, TX 78709-9090