

# Guías de TWIA

## Protéjase del Fraude

TWIA se compromete a prevenir y denunciar el fraude de seguros.

El FBI estima que el fraude de seguros no relacionado con la salud cuesta alrededor de \$40 mil millones al año para las compañías de seguros, lo que resulta en un aumento anual de \$400 a \$700 en las primas para la familia estadounidense promedio.

### ¿Qué es el fraude de seguros?

- El fraude de seguros es el uso intencional del engaño para recibir dinero u otros beneficios en una transacción de seguros.
- El fraude de seguros puede implicar proporcionar información falsa en una solicitud de seguro, exagerar un reclamo por daños o facturar por servicios que nunca se prestaron.
- El fraude de seguros puede ser cometido por ajustadores, contratistas y titulares de pólizas.

Después de un desastre, manténgase alerta a la posibilidad de fraude durante el proceso de recuperación.

Tenga cuidado con los contratistas no solicitados que buscan aprovecharse de las víctimas de la tormenta.

Esos contratistas pueden embolsarse su pago sin completar el trabajo, ofrecerse a renunciar ilegalmente al deducible de su seguro, usar materiales inferiores o realizar un trabajo deficiente.

**Es ilegal que un contratista ofrezca renunciar a un deducible de seguro o que incluya el monto del deducible en una oferta. Si esto sucede, busque un nuevo contratista. También puede reportarlo al Fiscal General de Texas al (800) 621-0508.**



### ¿Cómo puedo protegerme del fraude?

- Trabaje con contratistas asegurados.
- Obtén más de un presupuesto.
- No te dejes presionar para que firmes un contrato de inmediato, y no firmes un contrato con secciones en blanco.
- Exija presupuestos de reparación por escrito.
- Pida ver la licencia de conducir del contratista y anote su información. Anote los números de placa de los vehículos de trabajo.

### ¿Qué pasa si sospecho de fraude?

Hay recursos para ayudar a identificar o denunciar actividades fraudulentas. Si sospecha de fraude relacionado con reclamos de TWIA o TFPA, llame a la línea directa de fraude de Veracity Research Company (VRC) al **(800) 625-0425** o visite [vrcinvestigations.com](http://vrcinvestigations.com).

### Recursos adicionales

Obtenga más información sobre cómo protegerse del fraude en el sitio web del Departamento de Seguros de Texas en [tdi.texas.gov/tips/contractor-scams](http://tdi.texas.gov/tips/contractor-scams).

### Para más información

Obtenga más información sobre cómo presentar un reclamo o para obtener más información sobre los pagos de reclamos de TWIA, visite: [www.twia.org/claims](http://www.twia.org/claims)



Este documento está destinado únicamente con fines educativos y no sustituye a su contrato de reemplaza el contrato de póliza. Cada reclamación se evalúa por sus propios méritos y es posible que su reclamación particular pueda ser manejada de manera diferente.

Version: 3 • Date: Junio 2024

Obtenga más información sobre el proceso de reclamaciones de TWIA en [www.twia.org/claims](http://www.twia.org/claims) o escanea este código QR:



(800) 788-8247  
P.O. Box 99090  
Austin, TX 78709-9090