

Guías TWIA

Después de la Tormenta: Reparaciones Permanentes

Ha reportado su reclamo, un ajustador ha revisado los daños a su propiedad y un examinador de reclamos ha emitido un pago de reclamos, ahora está listo para comenzar a hacer reparaciones permanentes.

Esta guía puede ayudarle a entender el proceso de reparación y recuperación permanente.



No haga reparaciones permanentes, como el reemplazo del techo o parches de asfalto, hasta después de que el ajustador haya completado una inspección. El ajustador debe ser capaz de ver el daño y determinar si es por viento o granizo.

Cobra tu Cheque

Cobra tu cheque de pago de reclamo de inmediato, incluso si crees que el pago de tu reclamo no es suficiente para pagar la reparación o el reemplazo de tu propiedad cubierta.

Cobrar su cheque no significa que su reclamo sea definitivo. Cualquier pago de reclamación adicional se emitirá como un complemento de su primer pago. Si encuentra daños adicionales de la misma tormenta una vez que se haya ajustado su reclamo inicial, contáctenos. No es necesario que abra un nuevo reclamo de TWIA.

Reparaciones Permanentes

Para ser elegible para el seguro a través de TWIA, muchas reparaciones estructurales deben ser certificadas por un inspector calificado designado por el Departamento de Seguros de Texas (TDI) o por un ingeniero profesional con licencia de Texas.

Los certificados de cumplimiento (WPI-8, WPI-8-E o WPI-8-C) certifican el cumplimiento del código de construcción de tormentas de viento aplicable para el área.

Sin un Certificado de Cumplimiento, TWIA carece de evidencia de que la estructura cumple con el código de construcción aplicable, y la estructura puede considerarse inelegible para la cobertura de TWIA.

Las inspecciones de certificación WPI-8 realizadas por un inspector de TDI se realizan sin costo si se completan antes y durante el proceso de reparación.

Este documento está destinado únicamente a fines educativos y no reemplaza el contrato de su póliza. Cada reclamo se evalúa por sus propios méritos y es posible que su reclamo en particular se maneje de manera diferente.

Version: 3 · Date: June 2024



¿Qué no está cubierto?

Actualizaciones de preferencias personales

TWIA no paga por ascensos de categoría que reflejen una preferencia personal. Las pólizas TWIA solo cubren lo que estaba vigente en el momento de la pérdida.

Por ejemplo, si desea reemplazar su techo de tejas asfálticas por uno de metal, TWIA solo pagará el costo de reparar o reemplazar un techo de tejas asfálticas del mismo tipo y calidad que tenía la estructura en el momento de la pérdida. La diferencia en los materiales sería su responsabilidad.

Actualizaciones de requisitos de código

TWIA no paga por las actualizaciones requeridas por los cambios en el código de construcción a menos que haya comprado un endoso de Aumento del Costo de Construcción (ICC).

Los endosos **TWIA-431** (residencial) y **TWIA-432** (comercial) cubren el aumento de los costos asociados con las actualizaciones de código requeridas. Consulte su página de declaraciones para ver los endosos de su póliza.

Para obtener más información

Por favor, comuníquese con su examinador de reclamos si tiene alguna pregunta. Para aprender más sobre los factores que afectan los pagos de reclamaciones de TWIA, visite: www.twia.org/claims

Obtenga más información sobre el proceso de reclamos de TWIA en www.twia.org/claims o bien, escanea este código QR:



(800) 788-8247
P.O. Box 99090
Austin, TX 78709-9090