

Factores que afectan el monto del pago de la reclamación

Valor del costo de reemplazo (RCV)

La mayoría de las pólizas de seguro de hogar pagan por reparar o reconstruir un hogar basado en los costos actuales, conocido como cobertura de “valor de costo de reemplazo”. Las pólizas de “valor real en efectivo” (ACV, por sus siglas en inglés) tienen en cuenta la depreciación basada en la edad y condición de un hogar. Las pólizas con cobertura RCV tienen primas más altas, pero generalmente pagan más a los asegurados cuando hay un reclamo.

Cómo el tipo de póliza afecta los pagos de reclamos

La cobertura de RCV se proporciona mediante el endoso TWIA-802 para el edificio y TWIA-365 para la propiedad personal. Consulte la página de declaraciones de su póliza para ver si estos endosos están incluidos en su póliza de vivienda de TWIA o pida ayuda a su agente o examinador de reclamos. Se aplican algunas limitaciones. Revisa tu póliza para ver lo que no está cubierto por RCV.

Cómo la depreciación afecta los pagos de reclamos

La depreciación es la reducción del valor de una propiedad con el paso del tiempo, debido al desgaste.

La **depreciación recuperable** es la diferencia entre el valor de costo de reemplazo de una propiedad (el costo de reemplazarla con un producto nuevo similar) y su valor real en efectivo (el valor de costo de reemplazo menos la depreciación). Para las pólizas con cobertura RCV, se pagan en varias partes: el primer pago es el ACV y luego la depreciación recuperable se paga a medida que se completan las reparaciones. Si sus reparaciones exceden el pago inicial del ACV, la documentación de esas reparaciones debe presentarse dentro de los 545 días posteriores a la recepción del pago inicial de su reclamo.

Cómo los deducibles afectan los pagos de reclamos

Un deducible es la cantidad de dinero que el asegurado acuerda pagar antes de que cualquier pago de reclamación sea debido por parte de la compañía de seguros. El asegurado elige la cantidad del deducible al comprar una póliza. Deducibles más altos resultan en primas más bajas, pero cuestan más a los asegurados cuando hay una reclamación.

La cantidad del deducible de la póliza se resta de su pago de reclamación. Se requiere prueba de pago del deducible. Si el costo de reparar o reemplazar la propiedad dañada es menor que la cantidad del deducible, no recibirá un pago de reclamación.

Este documento está destinado únicamente con fines educativos y no sustituye a su contrato de reemplazo el contrato de póliza. Cada reclamación se evalúa por sus propios méritos y es posible que su reclamación particular pueda ser manejada de manera diferente.

Version: 3 • Date: Junio 2024



Ejemplo de Póliza de Cobertura de Valor Real en Efectivo

\$200k cobertura | 2% deducibles | 25% depreciación
\$20k en daños al techo cubiertos por TWIA

Costo de Reposición	\$20,000	<i>Costo de reparación/reemplazo de daños</i>
Deducible	-\$4,000	<i>Participación del asegurado en la pérdida</i>
Depreciación	-\$5,000	<i>(Ejemplo simplificado) Techo de 5 años con una vida útil esperada de 20 años</i>
Pago de la primera reclamación	\$11,000	<i>Depreciación recuperable</i>
Pago de la segunda reclamación	\$5,000	<i>pagada después de la prueba de reparaciones.</i>
Pago total de la reclamación*	\$16,000	<i>Este pago de reclamo ACV es inferior a los \$20,000 necesarios para reemplazar la propiedad dañada</i>

*Mas cualquier costo adicional de reparación cubierto por encima de la estimación inicial de TWIA.

Para obtener más información

Por favor, comuníquese con su examinador de reclamos si tiene alguna pregunta. Para aprender más sobre los factores que afectan los pagos de reclamaciones de TWIA, visite: www.twia.org/claims

Obtenga más información sobre el proceso de reclamaciones de TWIA en www.twia.org/claims o escanea este código QR:



(800) 788-8247
P.O. Box 99090
Austin, TX 78709-9090